

Voor inwoners van Sliedrecht

De vertrouwenspersoon Wmo en Jeugd

Ondersteuning

Wat doet de gemeente

De gemeente Sliedrecht voert de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet uit voor haar inwoners. Onder de Wmo vallen voorzieningen als huishoudelijke hulp, begeleiding, dagbesteding, vervoer en woningaanpassingen. Onder de Jeugdwet vallen activiteiten als preventie en opvoedondersteuning. In een persoonlijk gesprek wordt met u besproken wat u zelf kunt doen met hulp van mensen in uw omgeving. Is dit niet voldoende, dan komt u in aanmerking voor een voorziening in de Wmo of Jeugdwet.

Bent u ontevreden? Wij kunnen u helpen!

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over het besluit van de gemeente, over de gang van zaken of de manier waarop de gemeente met u omgaat. Ook kan het zijn dat uw onvrede gaat over de door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder of leverancier. Dan kunt u terecht bij de Vertrouwenspersoon Wmo en Jeugd. Dit is een onafhankelijke persoon, in dienst van Zorgbelang Zuid-Holland, die met u zoekt naar een oplossing voor uw problemen of klachten.

Wat doet de vertrouwenspersoon voor u

Samen met u brengt de vertrouwenspersoon in kaart wat er is gebeurd, waar het mogelijk fout is gegaan en welke oplossing u wilt. De vertrouwenspersoon bespreekt met u welke stappen ondernomen moeten worden om tot deze oplossing te komen en ondersteunt u bij deze stappen. De vertrouwenspersoon geeft uitleg over besluiten van de gemeente en uw rechten en plichten. Ook kan hij/zij u helpen bij het schrijven van een bezwaar of klachtbrief, met u mee gaan naar een gesprek of bemiddelen tussen u en de gemeente of zorgaanbieder.

Hoe werkt de vertrouwenspersoon

- Uw vragen en uw wensen staan centraal.
- Het gesprek met de vertrouwenspersoon is vertrouwelijk. Zonder uw toestemming wordt niets doorgegeven aan anderen.
- De vertrouwenspersoon is onafhankelijk.
- De vertrouwenspersoon is gratis.

De vertrouwenspersoon Wmo en Jeugd is op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur.

T: (088) 929 40 30

E: vertrouwenspersoonwmo@zorgbelang-zuidholland.nl